



Beschränkte SAJ-Garantie für EK70 HS5 Heimspeichersysteme

Version: 1.0 - 08. August 2026

Diese beschränkte Garantie gilt für SAJ-Produkte, die auf dem europäischen Markt gekauft und installiert wurden.

1. Erfasste Produkte:

Diese Garantie gilt ausschließlich für SAJ-Wechselrichter, Batterien und Zubehör (einschließlich Kommunikationsdongles, intelligenter Zähler usw.), die SAJ herstellt und direkt oder über autorisierte Partner (Händler, Installateure usw.) liefert. Alle von Dritten installierten externen und zusätzlichen Teile und Geräte (wie Überwachungs- und Kommunikationsgeräte, Batterien sowie Hardware- und Softwaresteuerungen usw.) sind von der Garantie ausgeschlossen.

Hauptgeräte (unter anderem)	
Produkttyp	Produktmodell
BESS	Wechselrichterserie EK70 HS5
	Batterieserie EK70 BU5
Intelligenter Zähler	EM52LR-GZSJ EM56LR-GZSJ
Sonstiges Zubehör	Batteriesockel, Halterungen, Kommunikationsdongles, Kabel und Steckverbinder.
*Hinweis: Die SAJ-Hauptgeräte werden regelmäßig aktualisiert. Bitte beachten Sie die neueste Fassung.	

2. Garantiezeit

Produktmodell	Garantiezeit
BESS	Zehn Jahre Standardgarantie, beginnend mit dem früheren der folgenden beiden Zeitpunkte: <ul style="list-style-type: none">· 1. Datum der erstmaligen Installation des Produkts;· 2. Sechs Monate nach dem Versanddatum durch SAJ.
Intelligenter Zähler	Zwei Jahre Standardgarantie, beginnend mit dem früheren der folgenden beiden Zeitpunkte: <ul style="list-style-type: none">· 1. Datum der erstmaligen Installation des Produkts;· 2. Sechs Monate nach dem Versanddatum durch SAJ.
Sonstiges Zubehör	Zwei Jahre Standardgarantie, beginnend mit dem früheren der folgenden beiden Zeitpunkte: <ul style="list-style-type: none">· 1. Datum der erstmaligen Installation des Produkts;· 2. Sechs Monate nach dem Versanddatum durch SAJ.



*Hinweis: Das Produkt muss den SAJ-Spezifikationen und den Betriebsbedingungen in der Bedienungsanleitung entsprechen.

3. Beschränkte Leistungsgarantie

SAJ garantiert, dass der Batterieteil ab Inbetriebnahme zehn Jahre lang 70 % der Nennenergie behält (höchstens 126 Monate ab Versand durch SAJ) oder bis der ab Inbetriebnahme berechnete Mindestenergiedurchsatz erreicht ist, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt.

Produkttyp	Wechselrichtermodell	Batteriemodell
BESS	EK70 HS5-5K-S3-X	EK70 BU5-6.0-TV EK70 BU5-7.0-TV EK70 BU5-9.0-TV
	EK70 HS5-6K-S3-X	
	EK70 HS5-8K-S3-X	
	EK70 HS5-10K-S4-X	
	EK70 HS5-8K-T3-X	
	EK70 HS5-10K-T3-X	
	EK70 HS5-12K-T3-X	
	EK70 HS5-15K-T3-X	
	EK70 HS5-20K-T3-X	

Batteriemodell	Nutzbare Energie (kWh)	Mindestenergiedurchsatz (MWh)
EK70 BU5-6.0-TV	6.0	19.5
EK70 BU5-7.0-TV	7.0	22.75
EK70 BU5-9.0-TV	9.0	29.25

Hinweise:

1. BESS (Batterie-Energiespeichersystem) umfasst Lithium-Ionen-Batterieeinheit, BMS und Wechselrichter.
2. Der Mindest-Gleichstromenergiedurchsatz beträgt 3,25 MWh je kWh nutzbarer Energie.
3. -X bezeichnet die Kapazität des Energiespeichersystems.
4. Der Mindestenergiedurchsatz ist der gesamte garantierte Energiedurchsatz ab Beginn der Garantiezeit, der im Steuermodul des Produkts aufgezeichnet wird.

4. Standardbedingungen für die Kapazitätsprüfung:

Die beschränkte Leistungsgarantie setzt voraus, dass die Batterie entsprechend den Betriebsbedingungen der von SAJ bereitgestellten Spezifikation und Installationsanleitung verwendet wird. Für diese beschränkte Garantie wird die nutzbare Energie anhand des folgenden Prüfverfahrens und der folgenden Werte gemessen und berechnet:

Bei einer Umgebungstemperatur von 25-28 °C und einer Umgebungsfeuchte von 30 %-80 %.

- (1) Entladen: Batterie mit konstantem Strom bis zur Entladeendspannung (EODV) oder ihrer Selbstschutzspannung entladen; anschließend zehn Minuten warten.
- (2) Laden: Batteriepack mit konstantem Strom bei konstanter Spannung bis zur vollen Kapazität laden;



anschließend zehn Minuten warten.

Entladen: Batteriepack mit konstantem Strom bis zur EODV oder Selbstschutzspannung entladen. Strom, Spannung und Zeit erfassen. Verbleibende nutzbare Energie = Entladezeit x Strom x Spannung.

Liste der Prüfwerte:

Produktmodell	Entladeendspannung (V)	Konstante Ladespannung (V)	Konstanter Strom (A)
EK70 BU5-6.0-TV	16.8	21.6	62.8
EK70 BU5-7.0-TV	19.6	25.2	62.8
EK70 BU5-9.0-TV	25.2	32.4	62.8

Hinweis: Dies sind die Parameter des Batteriemoduls, nicht des gesamten Batteriepacks (das Pack umfasst Modul und DC/DC-Wandler).

5. Voraussetzungen für die Garantie

- Der Produktmangel tritt innerhalb der gültigen Garantiezeit auf.
- Treten beim erfassten Produkt Fehler oder Warnungen auf, die einen Ausfall oder anormalen Betrieb des Systems verursachen, sind die entsprechenden Informationen dem Händler innerhalb von 30 Tagen nach Auftreten zu melden. Alternativ die SAJ-Servicehotline zur Erfassung anrufen und die Garantiekarte innerhalb von 30 Tagen per Fax oder E-Mail an das SAJ-Servicecenter senden.
- Das erfasste Produkt muss von einem Fachinstallateur installiert und in Betrieb genommen werden.
- Erfasste Produkte müssen innerhalb des in der Bedienungsanleitung angegebenen Temperaturbereichs betrieben werden und dürfen am Installationsort keiner direkten Sonneneinstrahlung ausgesetzt sein.
- Das erfasste Speichersystem darf nur kompatible Wechselrichter und Batterien enthalten.
- Der Endnutzer muss das Produkt gemäß Bedienungsanleitung ordnungsgemäß betreiben und nutzen.
- Die Installation des Batterieteils beim Endnutzer muss innerhalb von sechs Monaten nach dem Versanddatum durch SAJ abgeschlossen sein.
- Das Produkt eignet sich nicht zur Versorgung lebenserhaltender medizinischer Geräte oder für Anwendungen in Kraftfahrzeugen.
- Alle Speichersysteme benötigen eine Internetverbindung für die SAJ-Überwachung und Firmware-Fernaktualisierungen. Ist das Speichersystem nicht mit dem Internet verbunden oder nicht bei SAJ registriert, kann SAJ die volle zehnjährige Garantie gegebenenfalls nicht erfüllen. SAJ gewährt jedoch stets mindestens N Jahre Garantie (siehe Tabelle) ab dem Versanddatum des Produkts durch SAJ.

Produktmodell	N
Serie EK70 BU5	5.5
Serie EK70 HS5	5.5

*Hinweis: Die SAJ-Hauptgeräte werden regelmäßig aktualisiert. Bitte beachten Sie die neueste Fassung.

Um eine Garantieverkürzung durch längeren Internetausfall zu vermeiden, benachrichtigen Sie Ihren Händler unverzüglich, wenn die Internetverbindung einen Monat oder länger ausgefallen ist.



6. Geltendmachung von Garantieansprüchen

Wenden Sie sich für einen Garantieanspruch an den Händler oder Installateur, der Ihnen das SAJ-Heimspeicherprodukt verkauft hat. Falls Sie diesen Händler oder Installateur nicht erreichen können, wenden Sie sich an SAJ unter der nachstehend angegebenen Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer.

Der Endnutzer muss Folgendes vorlegen:

- Alle Angaben, die in der diesen Bedingungen beigefügten Garantiekarte angefordert werden.
- Seriennummer des fehlerhaften Geräts und Installationsdatum.
- Nachweis des ursprünglichen Kaufs des Produkts sowie jedes nachfolgenden Eigentumsübergangs.
- Beschreibung der geltend gemachten Mängel.
- Unterlagen zu früheren Garantieansprüchen oder Austauschvorgängen (sofern zutreffend).

7. Abhilfe

- Bestätigt SAJ oder ein autorisierter Servicepartner einen Mangel oder eine Nichtkonformität des erfassten Produkts, repariert oder ersetzt SAJ es nach eigenem Ermessen. Reparatur oder Austausch verlängern die ursprüngliche Garantiezeit nicht und setzen diese auch nicht erneut in Gang.
- SAJ übernimmt die genehmigten Reparatur- oder Austauschkosten für solche nichtkonformen oder mangelhaften Produkte. Sämtliche ausgetauschten Komponenten und Geräte gehen unmittelbar mit dem Austausch in das Eigentum von SAJ über.
- Werden das Produkt oder Teile nicht mehr hergestellt, kann SAJ nach eigener Wahl einen anderen Produkttyp mit gleichwertiger Funktion und Qualität liefern oder den Marktpreis eines gleichwertigen Produkts zum Zeitpunkt der Geltendmachung des Garantieanspruchs erstatten.
- Bei einer Reparatur oder einem Austausch im Rahmen dieser Garantie gilt für das reparierte Produkt oder Ersatzprodukt die verbleibende Garantiezeit des ursprünglichen Produkts.
- Die Ersatzbatterie oder das Ersatzzubehör müssen nicht fabrikneu sein; Qualität und technische Daten entsprechen jedoch der Produktspezifikation.

8. Haftungsausschluss:

Produktprobleme aufgrund der folgenden Umstände sind nicht von der Garantie erfasst. Die Prüfung der folgenden Sachverhalte obliegt den autorisierten SAJ-Händlern und Vertriebspartnern.

- Die oben angegebene Garantiezeit ist bereits abgelaufen.
- Der Endnutzer legt nicht alle für die Geltendmachung erforderlichen Angaben vor.
- Mangelhafte Produkte werden nicht innerhalb von 30 Tagen dem Händler, Vertriebspartner oder SAJ gemeldet.
- Versuch einer Produktänderung durch physische Eingriffe, Programmierung oder auf andere Weise ohne Genehmigung von SAJ oder durch nicht von SAJ autorisierte Personen.
- Schäden oder Mängel durch unsachgemäße Installation, Inbetriebnahme, Nutzung oder Bedienung durch Endnutzer oder nicht autorisierte Personen unter Missachtung einer oder aller Bedienungsanleitungen.
- Produktschäden beim Transport, durch falsche Installation, Überschreitung des zulässigen Betriebstemperaturbereichs bei der Nutzung oder unsachgemäße Verwendung.
- Verwendung inkompatibler PCS (Wechselrichter, DC/DC-Wandler usw.).
- Unzureichende Belüftung der Batterie.
- Einwirkung anderer Gegenstände und höhere Gewalt, unter anderem Überschwemmung, Blitzschlag, Erdbeben, Netzüberspannung, Unwetter oder Feuer.



- Ausbau und erneute Installation an einem anderen als dem ursprünglichen Installationsort ohne Genehmigung von SAJ.
- Optische Gehäusemängel, die den normalen Betrieb der Batterie nicht beeinträchtigen.
- Produktschäden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Endnutzers.
- Produktmängel aufgrund von Änderungen nationaler oder regionaler Gesetze oder Vorschriften.

9. Nicht anwendbarer Garantieanspruch

Erfüllen Anspruchsteller die vorstehenden Garantiebedingungen nicht, fordert SAJ sämtliche weiteren durch die Anspruchsteller verursachten Kosten ein.

10. Garantiebeschränkungen und Haftungsausschluss

Soweit hierin nichts anderes bestimmt ist und das geltende Recht es zulässt, gelten diese Garantie und die vorgenannten Abhilfen ausschließlich und ersetzen alle anderen Garantien, Abhilfen und Bedingungen, ob mündlich, schriftlich, gesetzlich, ausdrücklich oder stillschweigend. Soweit rechtlich zulässig, schließt SAJ sämtliche gesetzlichen oder stillschweigenden Gewährleistungen ausdrücklich aus, unter anderem zur Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck sowie zu verborgenen oder potenziellen Mängeln. Kann SAJ stillschweigende oder gesetzlich vorgeschriebene Garantien nach geltendem Recht nicht ausschließen, beschränkt SAJ deren Dauer und die verfügbaren Abhilfen auf die in dieser beschränkten Garantie beschriebenen Zeiträume und Abhilfen.

Kein Händler, Vertreter oder Mitarbeiter von SAJ und/oder autorisierten SAJ-Servicepartnern darf Teile dieser Garantie ändern oder auf sie verzichten.

Wird eine Klausel als rechtswidrig oder nicht durchsetzbar beurteilt, bleiben Rechtmäßigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Klauseln unberührt.

Soweit gesetzlich zulässig, haftet SAJ nicht für Folge-, Neben-, unmittelbare, mittelbare, besondere, zufällige, Straf- oder abgeleitete Schäden aus oder im Zusammenhang mit Kauf oder Nutzung der Produkte und ihres Systems. Dies umfasst unter anderem Nutzungsausfall, Einkommensverlust, tatsächliche oder erwartete Umsatzverluste (einschließlich Vertragsumsätzen), entgangene Geldnutzung, erwartete Einsparungen, Geschäftsverluste, entgangene Chancen, Verlust von Geschäftswert oder Ansehen, Personen- oder Sachschäden sowie mittelbare oder abgeleitete Verluste oder Schäden, einschließlich Aufwendungen für Ersatz von Geräten und Eigentum oder Wiederaufnahme der Produktion usw., gleich aus welchem Grund. Soweit gesetzlich zulässig, übersteigt die Haftung von SAJ aus dieser Garantie, gleich aus welchem Grund, nicht den vom Endnutzer an SAJ gezahlten Kaufpreis des Produkts. Einige Länder und Regionen erlauben den Ausschluss oder die Begrenzung von Schadensersatz, einschließlich Neben- und Folgeschäden, nicht oder nur eingeschränkt. Die vorstehende Begrenzung oder der Ausschluss gilt daher für Sie möglicherweise nicht oder nur in beschränktem Umfang.

11. Außerhalb der Garantie

Nach Ablauf der Garantie berechnet SAJ dem Endnutzer Vor-Ort-Service-, Ersatzteil-, Arbeits- und Logistikkosten. Die nachstehende Tabelle enthält die entsprechenden Berechnungsgrundlagen:

	Rücksendung zur Werksreparatur	Vor-Ort-Service
--	--------------------------------	-----------------

**Guangzhou Sanjing Electric Co., Ltd.**

Add: SAJ High-TECH Park, No.9, Lizhishan Road, Science City, Guangzhou High-tech Zone, Guangdong, P.R.China

E-mail: info@saj-electric.com Tel: 400-960-0112 Fax: 020-66608589 Website: www.saj-electric.com

Kein Teileaustausch erforderlich	Arbeits- und Logistikkosten (Geräteversand zu und von SAJ)	Arbeitskosten + Vor-Ort-Servicegebühren
Teileaustausch erforderlich	Arbeits-, Ersatzteil- und Logistikkosten (Geräteversand zu und von SAJ)	Arbeitskosten + Vor-Ort-Servicegebühren + Ersatzteilkosten

Hinweis:

Vor-Ort-Servicekosten: Reisekosten der vor Ort eingesetzten Techniker.

Ersatzteilkosten: Kosten für Ersatzteile einschließlich Fracht- und Verwaltungsgebühren.

Arbeitskosten: Personalkosten der Techniker, die fehlerhafte Geräte reparieren, warten, installieren (Hardware oder Software) und Fehler beheben.

Logistikkosten: Versandkosten für mangelhafte Produkte vom Kunden an SAJ und Ersatzprodukte von SAJ an den Kunden, einschließlich Zöllen und sonstiger damit verbundener Gebühren.

Kontakt:

Guangzhou Sanjing Electric Co., Ltd.

SAJ Innovation Park, No.9, Lizhishan Road, Guangzhou Science City, Guangdong, P.R.China.

Website: <http://www.saj-electric.com>

Technischer Support und Service

Tel: +86 20 6660 8588

Fax: +86 20 6660 8589

E-mail: service@saj-electric.com